

## REKLAMAČNÍ PROTOKOL

**Firma/jméno a adresa kupujícího:**

**Kontaktní osoba:**

**Telefon:**

**E-mail:**

**IČ:**

**DIČ:**

**Poznámky:**

**Zpáteční adresa pro zaslání zboží:**

(Je-li shodná s výše uvedenou, nevyplňujte!)

**Reklamované zboží:**

**Datum nákupu:**

(Datum vystavení faktury)

**Číslo faktury:**

**Podrobný popis závady: \***

*\*) Co nejpodrobněji specifikujte závadu. Podstatně tak ulehčíte i zkrátíte celý proces vyřízení reklamace.*

**Návrh způsobu řešení reklamace:**

**Zboží bude přijato k reklamačnímu řízení za těchto podmínek:**

1. Zboží bude předáno prodávajícímu k reklamačnímu řízení kompletní v původním obalu nebo obalu, který bude dostatečně chránit zboží při přepravě (kupující zodpovídá za tento obal), na náklady kupujícího.
2. Zboží nesmí být mechanicky poškozeno kupujícím. Pokusy kupujícího o opravu zboží jsou nepřípustné a může být na ně pohlíženo jako na neoprávněnou reklamaci!
3. Prodávající se zavazuje vyřídit reklamaci ve prospěch kupujícího v co nejkratším termínu, a nejpozději do 30 dnů od přijetí bude zboží odesláno kupujícímu. Pokud kupující předá k reklamaci nekompletní zboží, vyhrazuje si prodávající právo prodloužit tuto dobu.

*Podepsáním tohoto reklamačního protokolu kupující stvrzuje, že se seznámil s obchodními podmínkami a že s nimi v plném rozsahu souhlasí.*

**Datum:** \_\_\_\_\_

**Podpis kupujícího:** \_\_\_\_\_

**Prodávající:**

Olga Juchelková  
28. Října 864  
790 01 Jeseník  
IČ: 69587981, DIČ: CZ6162010063

Reklamované zboží zašlete nebo předejte osobně (Po: 9:00 - 12:00 13:00 - 15:00, Út: Zavřeno, St-Pá: 9:00 - 12:00 13:00 - 17:00, So: dle domluvy) na adresu: Olga Juchelková, 28. Října 864, 790 01 Jeseník, spolu s kopií prodejního dokladu.

**Datum přijetí reklamace:****Reklamací vyřizuje:****Vyjádření k reklamaci:**

Datum: \_\_\_\_\_

Podpis prodávajícího: \_\_\_\_\_